

# PREMIER FAMILY BANKING – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQS)

## 1. What is the Premier Family Banking Package?

The Premier Family Banking Package allows existing Premier Banking clients at Al Tijari to extend their exclusive benefits to their Kuwaiti family members. This means your spouse and one adult child can enjoy the same personalized services, privileges, and lifestyle benefits offered to Premier clients.

## 2. Who can join the Premier Family Banking Package?

Eligible Kuwaiti family members include:

- Your spouse
- One adult child (aged 21 years and above)

## 3. What are the eligibility criteria for family members?

To be included in the Premier Family Package, invited family members must:

- Be first-degree Kuwaiti relatives (spouse or adult child)
- Be 21 years of age or older
- Employee at government, oil sector or private listed company with a minimum monthly salary of KD 750

## 4. What happens if a family member no longer meets the eligibility criteria?

If an invited family member no longer qualifies under the eligibility rules, they will be transferred from the Premier Family Package to a banking segment that aligns with their new profile.

Likewise, if the main Premier client closes their account or ceases to meet Premier criteria, all enrolled family members will be re-segmented accordingly.

## 5. How can I enroll my family members in the Premier Family Package?

To enroll, follow these simple steps:

1. Visit your Premier Relationship Manager at the branch.
2. Submit the signed form with the required supporting documents:
  - Civil ID copies
  - Marriage Certificate (for spouse)
  - Birth Certificate (for adult child)
3. Complete and sign the Premier Family Package Commitment Letter.

## 6. Is there a limit on how many family members I can include?

Yes. Each Premier client may include up to two first degree family members, specifically their spouse and one adult child.

## 7. Can my family members enjoy all Premier Banking benefits?

Yes. Once enrolled, your family members will enjoy the same exclusive Premier privileges, lifestyle offers, and personalized financial services available to you as a Premier client.

## 8. How can I contact the bank for more information?

Contact your Premier Relationship Manager, who will be happy to guide you through the enrollment process and answer any questions.

# باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة – الأسئلة الأكثر شيوعًا (FAQS)

## 1. ما هي باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة؟

تتيح باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية البريمير في البنك التجاري الكويتي إمكانية تمديد مزاياهم الحصرية لأفراد عائلتهم من الكويتيين. وهذا يعني أن الزوج/الزوجة وأحد الأبناء البالغين يمكنهم التمتع بالخدمات الشخصية والمزايا والامتيازات ذاتها المقدمة لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية.

## 2. من يمكنه الانضمام إلى باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة؟

الأفراد المؤهلون من أفراد العائلة الكويتيين هم:

- الزوج أو الزوجة
- أحد الأبناء البالغين (بعمر 21 سنة فما فوق)

## 3. ما هي معايير الأهلية لأفراد العائلة؟

للانضمام إلى باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة، يجب على أفراد العائلة المدعويين استيفاء الشروط التالية:

- أن يكونوا من أقارب الدرجة الأولى من الكويتيين (الزوج/الزوجة أو الابن/الابنة البالغين)
- أن لا يقل عمرهم عن 21 سنة
- أن يكونوا موظفين في القطاع الحكومي أو النفطي أو في شركة مدرجة لدى البنك، براتب شهري لا يقل عن 750 دينارًا كويتيًّا

## 4. ماذا يحدث إذا لم يعد أحد أفراد العائلة مستوفيًا لمعايير الأهلية؟

في حال لم يعد أحد أفراد العائلة المدعويين مستوفيًا لمعايير الأهلية، فسيتم نقله من باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة إلى الشريحة المصرفية التي تتناسب مع وضعه الجديد. وبالمثل، في حال قام العميل الرئيسي بإغلاق حسابه أو لم يعد مستوفيًا لمعايير الخدمات المصرفية الشخصية، فسيتم إعادة تصنيف جميع أفراد العائلة المسجلين وفقًا لذلك.

## 5. كيف يمكنني تسجيل أفراد عائلتي في باقة الخدمات المصرفية الشخصية للعائلة؟

للتسجيل، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. زيارة مدير العلاقات المصرفية المخصصة لعملاء البريمير في الفرع.
2. تقديم النموذج الموقّع مع المستندات المطلوبة التالية:
  - نسخ من البطاقة المدنية
  - شهادة الزواج (للزوج/الزوجة)
  - شهادة الميلاد (للابن/الابنة البالغين)
3. توقيع خطاب الالتزام الخاص بباقة الخدمات المصرفية للعائلة.

## 6. هل يوجد حد لعدد أفراد العائلة الذين يمكن إضافتهم؟

نعم، يمكن لكل عميل من عملاء الخدمات المصرفية الشخصية إضافة ما يصل إلى فردين من أقاربه من الدرجة الأولى، وتحديدًا الزوج/الزوجة وأحد الأبناء البالغين.

## 7. هل يتمتع أفراد عائلتي بجميع مزايا الخدمات المصرفية الشخصية؟

نعم، بمجرد تسجيلهم، سيستفيد أفراد عائلتك من جميع المزايا والامتيازات الحصرية والعروض والخدمات المصرفية الشخصية المقدمة لك كعميل بريمير.

## 8. كيف يمكنني التواصل مع البنك للحصول على مزيد من المعلومات؟

يمكنك التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الشخصية الخاص بك، والذي سيكون سعيدًا بمساعدتك وتوجيهك خلال عملية التسجيل والإجابة عن أي استفسارات.